

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Soolutions E-Commerce B.V.

## Inhaltsverzeichnis:

- Artikel 1 - Begriffsbestimmungen
- Artikel 2 - Identität der Soolutions
- Artikel 3 - Anwendbarkeit
- Artikel 4 - Das Angebot
- Artikel 5 - Das Abkommen
- Artikel 6 - Widerrufsrecht
- Artikel 7 - Pflichten des Verbrauchers während der Bedenkzeit
- Artikel 8 - Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher und Kosten dafür
- Artikel 9 - Pflichten der Soolutions im Falle des Widerrufs
- Artikel 10 - Ausschluss des Widerrufsrechts
- Artikel 11 - Der Preis
- Artikel 12 - Erfüllung und zusätzliche Gewährleistung
- Artikel 13 - Lieferung und Ausführung
- Artikel 14 - Zahlung
- Artikel 15 - Installationsservice
- Artikel 16 - Vereinbarung mit dem Installateur
- Artikel 17 - Zahlung über den Konfigurator
- Artikel 18 - Überprüfung des Installateurs
- Artikel 19 - Beruhigungspflege
- Artikel 20 - Allgemeine Haftung
- Artikel 21 - Haftung des Konfigurators
- Artikel 22 - Transaktionen mit Laufzeit; Laufzeit, Kündigung und Verlängerung
- Artikel 23 - Beschwerdeverfahren
- Artikel 24 - Streitigkeiten
- Artikel 25 - Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen

## Allgemeine Bestimmungen

### Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

Für die Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

1. **Zusatzvertrag:** ein Vertrag, bei dem der Kunde Produkte, digitale Inhalte und/oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit einem Fernabsatzvertrag erwirbt und diese Gegenstände, digitalen Inhalte und/oder Dienstleistungen von Soolutions oder von einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen diesem Dritten und Soolutions bereitgestellt werden.
2. **Bedenkzeit:** die Frist, innerhalb derer der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann;

3. **Solutions:** der Anbieter von Produkten und Dienstleistungen mit Sitz in Utrecht und der Handelskammernummer 60162589.
4. **Konfigurator:** die digitale Umgebung von Solutions, in der der Kunde alle Notwendigkeiten für den Kauf von Ladestationen und Ladekabeln nach seinen Wünschen und Bedürfnissen zusammenstellen kann und in der dem Kunden die Möglichkeit geboten wird, einen separaten Vertrag mit einem Installateur über die Installation der Ladestation abzuschließen.
5. **Verbraucher:** die natürliche Person, die nicht zu Zwecken handelt, die ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
6. **Tag:** Kalendertag.
7. **Service:** ein Service, der von Solutions erworben wird und nicht der Installationservice über den Installer ist.
8. **Digitale Inhalte:** Daten, die in digitaler Form produziert und bereitgestellt werden.
9. **Continuing Performance Agreement:** ein Vertrag, der auf die regelmäßige Lieferung von Produkten, Dienstleistungen und/oder digitalen Inhalten während eines bestimmten Zeitraums abzielt.
10. **Dauerhafter Datenträger:** jedes Tool – einschließlich E-Mail –, das es dem Verbraucher oder Solutions ermöglicht, an ihn persönlich gerichtete Informationen so zu speichern, dass die zukünftige Konsultation oder Nutzung für einen Zeitraum möglich ist, der dem Zweck, für den die Informationen bestimmt sind, entspricht, und das die unveränderte Wiedergabe der gespeicherten Informationen ermöglicht.
11. **Widerrufsrecht: die Möglichkeit des Verbrauchers, den Fernabsatzvertrag innerhalb der Bedenkzeit zu kündigen.**
12. **Installateur:** eine natürliche oder juristische Person, die Installations- und Inspektionsdienstleistungen im Bereich Ladestationen und Zubehör erbringt.
13. **Kunde:** die natürliche oder juristische Person, die Produkte und/oder Dienstleistungen von Solutions erworben hat oder dies beabsichtigt.
14. **Fernabsatzvertrag:** ein Vertrag, der zwischen Solutions und dem Kunden im Rahmen eines organisierten Systems für den Fernabsatz von Produkten, digitalen Inhalten und/oder Dienstleistungen geschlossen wird, wobei bis einschließlich des Vertragsabschlusses eine oder mehrere Techniken der Fernkommunikation ausschließlich oder gemeinsam verwendet werden.
15. **Produkt(e):** bewegliche Sachen, die von Solutions gekauft wurden.
16. **Muster-Widerrufsformular:** das europäische Muster-Widerrufsformular in Anhang I dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
17. **Fernkommunikationstechnik:** ein Mittel, das zum Abschluss eines Vertrags verwendet werden kann, ohne dass sich der Kunde und Solutions gleichzeitig im selben Raum treffen müssen.

## Artikel 2 – Identität der Solutions

### Solutions E-commerce B.V.

Proostwetering 16,

3543 AE, Utrecht

Telefon: 085-06 04 784

E-Mail-Adresse: klantenservice@soolutions.shop

Nummer der Handelskammer: 60162589

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL8537.90.267

### **Artikel 3 – Anwendbarkeit**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von Soolutions und für jeden Fernabsatzvertrag, der zwischen Soolutions und dem Kunden geschlossen wird.
2. Vor Abschluss des Fernabsatzvertrags wird dem Kunden der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt. Wenn dies nicht zumutbar ist, wird Soolutions vor Abschluss des Fernabsatzvertrags darauf hinweisen, wie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Soolutions eingesehen werden können und dass sie auf Wunsch des Verbrauchers so schnell wie möglich kostenlos zugesandt werden.
3. Wird der Fernabsatzvertrag auf elektronischem Wege abgeschlossen, so kann der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dem Kunden auf elektronischem Wege zur Verfügung gestellt werden, so dass er vom Kunden vor Abschluss des Fernabsatzvertrags problemlos auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden kann. Wenn dies nicht zumutbar ist, wird vor Abschluss des Fernabsatzvertrags darauf hingewiesen, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf elektronischem Wege zur Kenntnis genommen werden können und dass sie auf Wunsch des Kunden auf elektronischem Wege oder auf andere Weise kostenlos zugesandt werden.
4. Für den Fall, dass neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch spezifische Produkt- oder Dienstleistungsbedingungen gelten, gelten der zweite und dritte Absatz entsprechend, und im Falle widersprüchlicher Bedingungen kann sich der Kunde stets auf die für ihn günstigste anwendbare Bestimmung berufen.

### **Zustandekommen des Vertrages**

#### **Artikel 4 – Das Angebot**

1. Wenn ein Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder an Bedingungen geknüpft ist, wird dies im Angebot ausdrücklich angegeben.
2. Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte, digitalen Inhalte und/oder Dienstleistungen. Die Beschreibung ist so detailliert, dass sie eine angemessene Beurteilung des Angebots durch den Kunden ermöglicht. Wenn Soolutions Bilder verwendet, stellen diese eine wahrheitsgetreue Darstellung der angebotenen Produkte, Dienstleistungen und/oder digitalen Inhalte dar. Offensichtliche Fehler oder offensichtliche Fehler im Angebot sind für Soolutions nicht bindend.
3. Jedes Angebot enthält solche Informationen, dass dem Kunden klar ist, welche Rechte und Pflichten mit der Annahme des Angebots verbunden sind.

## **Artikel 5 – Das Abkommen**

1. Vorbehaltlich der Bestimmungen des Absatzes 4 kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Annahme des Angebots durch den Kunden und der Erfüllung der darin festgelegten Bedingungen zustande.
2. Wenn der Kunde das Angebot auf elektronischem Wege angenommen hat, wird Solutions den Eingang der Annahme des Angebots auf elektronischem Wege unverzüglich bestätigen. Solange der Eingang dieser Annahme nicht von Solutions bestätigt wurde, kann der Kunde, der auch Verbraucher ist, den Vertrag auflösen.
3. Wenn der Vertrag auf elektronischem Wege geschlossen wird, ergreift Solutions geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die elektronische Datenübertragung zu sichern und eine sichere Webumgebung zu gewährleisten. Wenn der Kunde in der Lage ist, elektronisch zu bezahlen, wird Solutions zu diesem Zweck geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergreifen.
4. Solutions kann im gesetzlichen Rahmen herausfinden, ob der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, sowie alle Tatsachen und Faktoren, die für einen verantwortungsvollen Abschluss des Fernabsatzvertrags wichtig sind. Wenn Solutions auf der Grundlage dieser Untersuchung triftige Gründe hat, den Vertrag nicht abzuschließen, ist sie berechtigt, einen Auftrag oder eine Anfrage unter Angabe von Gründen abzulehnen oder besondere Bedingungen an die Ausführung zu knüpfen.
5. Spätestens bei der Lieferung des Produkts, der Dienstleistung oder der digitalen Inhalte an den Kunden sendet Solutions die folgenden Informationen schriftlich oder in einer Weise, dass diese Informationen vom Kunden in zugänglicher Weise auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden können:
  - a. die Besuchsadresse der Solutions-Niederlassung, an die sich der Kunde mit Beschwerden wenden kann;
  - b. die Bedingungen und die Art und Weise, unter denen der Kunde, der auch Verbraucher ist, von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen kann, oder eine klare Belehrung über den Ausschluss des Widerrufsrechts;
  - c. die Informationen über Garantien und bestehenden Kundendienst;
  - d. den Preis einschließlich aller Steuern des Produkts, der Dienstleistung oder der digitalen Inhalte; gegebenenfalls die Lieferkosten; und die Art der Zahlung, Lieferung oder Erfüllung des Fernabsatzvertrags;
  - e. die Voraussetzungen für die Beendigung des Vertrags, wenn der Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr hat oder unbefristet ist;
  - f. wenn der Verbraucher ein Widerrufsrecht hat, das Muster-Widerrufsformular.
6. Im Falle eines langfristigen Geschäfts gilt die Regelung des vorstehenden Absatzes nur für die erste Lieferung.

## **Bedenkzeit und Widerrufsrecht**

### **Artikel 6 – Widerrufsrecht**

Dieser Artikel gilt nur für den Kunden, der auch als Verbraucher gilt. Für den Kunden, der nicht als Verbraucher gilt, ist der Rücktritt ausgeschlossen.

*Für Produkte:*

1. Der Verbraucher kann einen Vertrag über den Kauf eines Produkts während einer Bedenkzeit von mindestens 14 Tagen ohne Angabe von Gründen auflösen. Solutions kann den Verbraucher nach dem Grund für den Rücktritt fragen, ist jedoch nicht verpflichtet, seine Gründe anzugeben.
2. Die in Absatz 1 genannte Bedenkzeit beginnt an dem Tag, nachdem der Verbraucher oder ein zuvor vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt erhalten hat, oder:
  - a. wenn der Verbraucher mehrere Produkte in derselben Bestellung bestellt hat: der Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter das letzte Produkt erhalten hat. Solutions kann, sofern sie den Verbraucher vor dem Bestellvorgang deutlich darüber informiert hat, eine Bestellung für mehrere Produkte mit unterschiedlicher Lieferzeit ablehnen.
  - b. wenn die Lieferung eines Produkts aus mehreren Sendungen oder Teilen besteht: der Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Sendung oder das letzte Teil erhalten hat;
  - c. im Falle von Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Produkten während eines bestimmten Zeitraums: der Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter das erste Produkt erhalten hat.

*Im Falle von Dienstleistungen und digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Datenträger bereitgestellt werden:*

3. Der Verbraucher kann einen Dienstleistungsvertrag und einen Vertrag über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Datenträger geliefert wurden, für mindestens 14 Tage ohne Angabe von Gründen kündigen. Solutions kann den Verbraucher nach dem Grund für den Widerruf fragen, ihn jedoch nicht verpflichten, seine Gründe anzugeben.
4. Die in Absatz 3 genannte Karenzzeit beginnt am Tag nach Abschluss des Abkommens.

*Verlängerte Bedenkzeit für Produkte, Dienstleistungen und digitale Inhalte, die nicht auf einem materiellen Datenträger geliefert wurden, falls nicht über das Widerrufsrecht informiert wurde:*

5. Wenn Solutions dem Verbraucher nicht die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen über das Widerrufsrecht oder das Muster-Widerrufsformular zur Verfügung gestellt hat, läuft die Widerrufsfrist zwölf Monate nach Ablauf der ursprünglichen Widerrufsfrist ab, die gemäß den vorstehenden Absätzen dieses Artikels festgelegt wurde.
6. Wenn Solutions dem Verbraucher die im vorstehenden Absatz genannten Informationen innerhalb von zwölf Monaten nach dem Datum des Beginns der ursprünglichen Bedenkzeit zur Verfügung gestellt hat, läuft die Bedenkzeit 14 Tage nach dem Tag ab, an dem der Verbraucher diese Informationen erhalten hat.

### **Artikel 7 – Pflichten des Verbrauchers während der Bedenkzeit**

Dieser Artikel gilt nur für den Kunden, der auch als Verbraucher gilt. Für den Kunden, der nicht als Verbraucher gilt, ist der Rücktritt ausgeschlossen.

1. Während der Bedenkzeit ist der Verbraucher verpflichtet, das Produkt und seine Verpackung sorgfältig zu behandeln. Er darf das Produkt nur in dem Umfang auspacken oder verwenden, der zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts erforderlich ist. Grundsätzlich gilt hier, dass der Verbraucher das Produkt nur so handhaben und inspizieren darf, wie er es in einem Geschäft tun darf.
2. Der Verbraucher haftet nur für eine etwaige Wertminderung des Produkts, die sich aus einer Art und Weise der Handhabung des Produkts ergibt, die über die in Absatz 1 zulässige hinausgeht.
3. Der Verbraucher haftet nicht für eine etwaige Wertminderung des Produkts, wenn Soolutions ihm vor oder bei Vertragsabschluss nicht alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen über das Widerrufsrecht zur Verfügung gestellt hat.

### **Artikel 8 – Ausübung des Widerrufsrechts und Kosten**

Dieser Artikel gilt nur für den Kunden, der auch als Verbraucher gilt. Für den Kunden, der nicht als Verbraucher gilt, ist der Rücktritt ausgeschlossen.

1. Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, wird er dies innerhalb der Widerrufsfrist mittels des Muster-Widerrufsformulars oder auf andere eindeutige Weise an Soolutions melden.
2. So schnell wie möglich, jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag nach der in Absatz 1 genannten Mitteilung, muss der Verbraucher das Produkt zurücksenden oder an (einen Bevollmächtigten von) Soolutions übergeben. Dies ist nicht erforderlich, wenn Soolutions angeboten hat, das Produkt selbst abzuholen. In jedem Fall hat der Verbraucher die Rückgabefrist eingehalten, wenn er das Produkt vor Ablauf der Bedenkzeit zurücksendet.
3. Der Verbraucher sendet das Produkt mit sämtlichem gelieferten Zubehör zurück, sofern dies vernünftigerweise möglich ist, im Originalzustand und in der Originalverpackung und in Übereinstimmung mit den angemessenen und klaren Anweisungen von Soolutions.
4. Das Risiko und die Beweislast für die korrekte und rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts liegt beim Verbraucher.
5. Der Verbraucher trägt die direkten Kosten der Rücksendung des Produkts. Wenn Soolutions nicht angezeigt hat, dass der Verbraucher diese Kosten zu tragen hat, oder wenn Soolutions angibt, die Kosten selbst zu tragen, muss der Verbraucher die Kosten für die Rücksendung nicht tragen.
6. Wenn der Verbraucher widerruft, nachdem er zuvor ausdrücklich verlangt hat, dass die Erbringung der Dienstleistung oder die Lieferung von Gas, Wasser oder Strom, die nicht in einem begrenzten Volumen oder einer bestimmten Menge für den Verkauf

vorbereitet wurden, während der Bedenkzeit beginnt, schuldet der Verbraucher Solutions einen Betrag, der dem Teil der Verpflichtung entspricht, den Solutions zum Zeitpunkt des Widerrufs erfüllt hat. volle Erfüllung der Verpflichtung.

7. Der Verbraucher trägt keine Kosten für die Erbringung von Dienstleistungen oder die Lieferung von Wasser, Gas oder Strom, die nicht in einem begrenzten Volumen oder einer begrenzten Menge zum Verkauf bereitgestellt wurden, oder für die Lieferung von Fernwärme, wenn:
  - a. Solutions hat dem Verbraucher nicht die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen über das Widerrufsrecht, die Kostenerstattung im Falle des Widerrufs oder das Muster-Widerrufsformular zur Verfügung gestellt, oder;
  - b. Der Verbraucher hat nicht ausdrücklich den Beginn der Erbringung der Dienstleistung oder die Lieferung von Gas, Wasser, Strom oder Fernwärme während der Bedenkzeit verlangt.
8. Der Verbraucher trägt keine Kosten für die vollständige oder teilweise Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn:
  - a. vor der Lieferung des Vertrags nicht ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Bedenkzeit beginnt;
  - b. er nicht zur Kenntnis genommen hat, dass er sein Widerrufsrecht verliert, wenn er seine Zustimmung erteilt; oder
  - c. Solutions hat es versäumt, diese Aussage des Verbrauchers zu bestätigen.
9. Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, werden alle zusätzlichen Vereinbarungen von Rechts wegen aufgelöst.

## **Artikel 9 – Pflichten von Solutions im Falle des Widerrufs**

Dieser Artikel gilt nur für den Kunden, der auch als Verbraucher gilt. Für den Kunden, der nicht als Verbraucher gilt, ist der Rücktritt ausgeschlossen.

1. Wenn Solutions die Mitteilung des Widerrufs durch den Verbraucher auf elektronischem Wege ermöglicht, sendet sie unverzüglich nach Erhalt dieser Mitteilung eine Empfangsbestätigung.
2. Solutions erstattet alle vom Verbraucher geleisteten Zahlungen, einschließlich der von Solutions für das zurückgegebene Produkt in Rechnung gestellten Versandkosten, unverzüglich, jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher ihn über den Widerruf informiert. Sofern Solutions nicht anbietet, das Produkt selbst abzuholen, kann er die Rückerstattung verweigern, bis er das Produkt erhalten hat oder bis der Verbraucher nachweist, dass er das Produkt zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

3. Solutions verwendet dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher für die Rückerstattung verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher stimmt einer anderen Methode zu. Die Rückerstattung ist für den Verbraucher kostenlos.
4. Wenn der Verbraucher eine teurere Art der Lieferung als die billigste Standardlieferung gewählt hat, muss Solutions die zusätzlichen Kosten für die teurere Methode nicht erstatten.

### **Artikel 10 – Ausschluss des Widerrufsrechts**

Solutions kann die folgenden Produkte und Dienstleistungen vom Widerrufsrecht ausschließen, jedoch nur, wenn Solutions dies im Angebot deutlich angegeben hat, zumindest rechtzeitig vor Vertragsabschluss:

1. Produkte oder Dienstleistungen, deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die Solutions keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können;
2. Verträge, die im Rahmen einer öffentlichen Auktion geschlossen werden. Unter einer öffentlichen Auktion versteht man eine Verkaufsmethode, bei der Produkte, digitale Inhalte und/oder Dienstleistungen von Solutions dem Verbraucher angeboten werden, der persönlich bei der Auktion anwesend ist oder die Möglichkeit hat, persönlich bei der Auktion unter der Leitung eines Auktionators anwesend zu sein, und bei der der erfolgreiche Bieter verpflichtet ist, die Produkte zu kaufen, digitale Inhalte und/oder Dienstleistungen;
3. Dienstleistungsverträge, nach vollständiger Erbringung der Dienstleistung, jedoch nur, wenn:
  - a. die Leistung mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat; und
  - b. der Verbraucher erklärt hat, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald Solutions den Vertrag vollständig erfüllt hat;
4. Dienstleistungsverträge über die Bereitstellung von Unterkünften, wenn der Vertrag ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum für die Ausführung vorsieht und nicht für Wohnzwecke, den Transport von Waren, die Autovermietung und das Catering;
5. Verträge über Freizeitaktivitäten, wenn der Vertrag ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum für deren Ausführung vorsieht;
6. Produkte, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers hergestellt werden, die nicht vorgefertigt sind und die auf der Grundlage einer individuellen Auswahl oder Entscheidung des Verbrauchers hergestellt werden oder die eindeutig für eine bestimmte Person bestimmt sind;
7. Produkte, die schnell verderben oder nur eine begrenzte Haltbarkeit haben;

8. Versiegelte Produkte, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Siegel nach der Lieferung gebrochen wurde;
9. Produkte, die nach der Lieferung unwiderruflich mit anderen Produkten vermischt werden;
10. Alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, deren Lieferung jedoch erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren tatsächlicher Wert von Marktschwankungen abhängt, auf die Solutions keinen Einfluss hat;
11. Versiegelte Audio- und Videoaufzeichnungen und Computersoftware, deren Siegel nach der Lieferung gebrochen wurde;
12. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte, mit Ausnahme von Abonnements;
13. Die Bereitstellung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger vorliegen, jedoch nur, wenn
  - a. die Leistung mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat; und
  - b. der Verbraucher erklärt hat, dass er hiermit sein Widerrufsrecht verliert.

## Das Produkt und die Lieferung

### **Artikel 11 – Der Preis**

1. Während der im Angebot angegebenen Gültigkeitsdauer werden die Preise der angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nicht erhöht, mit Ausnahme von Preisänderungen aufgrund von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.
2. Abweichend vom vorstehenden Absatz kann Solutions Produkte oder Dienstleistungen anbieten, deren Preise Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegen und auf die Solutions keinen Einfluss hat, und zwar zu variablen Preisen. Diese Tatsache, dass es Schwankungen gibt, und die Tatsache, dass es sich bei den angegebenen Preisen um Richtpreise handelt, sind im Angebot angegeben.
3. Preiserhöhungen innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn sie sich aus gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen ergeben.
4. Preiserhöhungen ab 3 Monaten nach Vertragsschluss sind nur zulässig, wenn Solutions dies festgelegt hat und:
  - a. sie sich aus gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen ergeben; oder
  - b. Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag mit Wirkung ab dem Tag zu kündigen, an dem die Preiserhöhung wirksam wird.
5. Die im Angebot der Produkte oder Dienstleistungen genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### **Artikel 12 – Erfüllung und zusätzliche Gewährleistung**

1. Solutions garantiert, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen dem Vertrag, den im Angebot angegebenen Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an die Solidität und/oder Verwendbarkeit und den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften

entsprechen. Falls vereinbart, garantiert Solutions auch, dass das Produkt für einen anderen als den normalen Gebrauch geeignet ist.

2. Eine zusätzliche Garantie, die von Solutions, seinem Lieferanten, Hersteller oder Importeur gewährt wird, schränkt niemals die gesetzlichen Rechte und Ansprüche ein, die der Verbraucher auf der Grundlage des Vertrags gegen Solutions geltend machen kann, wenn Solutions seinen Teil des Vertrags nicht eingehalten hat.
3. Unter zusätzlicher Garantie versteht man jede Verpflichtung von Solutions, seinem Lieferanten, Importeur oder Hersteller, bei der er dem Verbraucher bestimmte Rechte oder Ansprüche einräumt, die über das hinausgehen, wozu er gesetzlich verpflichtet ist, falls er seinen Teil des Vertrags nicht eingehalten hat.

### **Artikel 13 – Lieferung und Ausführung**

1. Solutions wird bei der Entgegennahme und Ausführung von Produktbestellungen und bei der Bewertung von Anfragen zur Erbringung von Dienstleistungen die größtmögliche Sorgfalt walten lassen.
2. Der Lieferort ist die Adresse, die der Kunde Solutions bekannt gegeben hat.
3. Unter Beachtung der diesbezüglichen Bestimmungen in Artikel 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Solutions angenommene Bestellungen mit der gebotenen Sorgfalt, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, ausführen, es sei denn, es wurde eine andere Lieferfrist vereinbart. Verzögert sich die Lieferung oder kann eine Bestellung nicht oder nur teilweise erfüllt werden, wird der Kunde spätestens 30 Tage nach der Bestellung benachrichtigt. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag kostenlos aufzulösen und hat Anspruch auf jede Entschädigung.
4. Nach der Auflösung gemäß dem vorstehenden Absatz erstattet Solutions den vom Kunden gezahlten Betrag unverzüglich zurück.
5. Das Risiko der Beschädigung und/oder des Verlusts der Produkte liegt bei Solutions bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Kunden oder einen im Voraus benannten und Solutions bekannt gegebenen Vertreter, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

### **Artikel 14 – Zahlung**

1. Sofern im Vertrag oder in den zusätzlichen Bedingungen nichts anderes bestimmt ist, müssen die vom Kunden geschuldeten Beträge innerhalb von 14 Tagen nach Beginn der Bedenkzeit oder in Ermangelung einer Bedenkzeit innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss bezahlt werden. Im Falle eines Vertrags über die Erbringung einer Dienstleistung beginnt diese Frist am Tag, nachdem der Verbraucher die Bestätigung des Vertrags erhalten hat.
2. Beim Verkauf von Produkten an Verbraucher kann der Verbraucher in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen niemals verpflichtet sein, mehr als 50 % im Voraus zu zahlen. Wenn eine Vorauszahlung vereinbart wurde, kann der Verbraucher kein Recht in Bezug auf die Ausführung der betreffenden Bestellung oder Dienstleistung(en) geltend machen, bevor die vereinbarte Vorauszahlung geleistet wurde.
3. Der Kunde ist verpflichtet, Ungenauigkeiten in den angegebenen oder erwähnten Zahlungsdaten unverzüglich an Solutions zu melden.

4. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung(en) nicht rechtzeitig nach, schuldet der Kunde, nachdem er von Soolutions über den Zahlungsverzug informiert wurde und Soolutions dem Kunden eine Frist von 14 Tagen gesetzt hat, um seinen Zahlungsverpflichtungen noch nachzukommen, nachdem er innerhalb dieser Frist von 14 Tagen nicht gezahlt hat, die gesetzlichen Zinsen auf den ausstehenden Betrag und Soolutions ist berechtigt, die ihm entstandenen außergerichtlichen Inkassokosten in Rechnung zu stellen. Diese Inkassokosten betragen maximal: 15% auf ausstehende Beträge bis zu € 2.500,=; 10% auf die nächsten € 2.500,= und 5% auf die nächsten € 5.000,= mit einem Minimum von € 40,=. Die Ermäßigungen können zugunsten des Verbrauchers von den angegebenen Beträgen und Prozentsätzen abweichen.

## Der Installationsvertrag

### **Artikel 15 – Installationservice**

1. Soolutions bietet dem Kunden über seinen Konfigurator die Möglichkeit, einen Installateur für die Installation eines Produkts auszuwählen. Soolutions spielt dabei nur eine erleichternde Rolle und kann daher nicht für die Handlungen oder Unterlassungen eines Installateurs während der Installation des Produkts verantwortlich gemacht werden.
2. Der Kunde schließt über den Konfigurator einen gesonderten Vertrag mit dem Installateur ab. Soolutions ist hieran nicht beteiligt. Es bringt lediglich den Client mit dem Installateur zusammen. Soolutions kann nicht für die Annahme und Ausführung des Auftrags an den Installateur verantwortlich oder haftbar gemacht werden.
3. Der Installateur nimmt den Auftrag des Kunden zur Durchführung der Installation innerhalb von 24 Stunden an den Kunden an. Wenn die Installation nicht rechtzeitig abgenommen oder vom Installateur abgelehnt wird, bietet Soolutions dem Kunden die Möglichkeit, einen anderen Installateur zu wählen. Soolutions haftet nicht für Preisunterschiede.
4. Soolutions wählt die im Konfigurator angezeigten Installateure mit größter Sorgfalt auf der Grundlage von Schulungen und Erfahrungen aus. Das Angebot und die Bedingungen für den Abschluss eines Installationsvertrags stammen jedoch vom Installateur. Soolutions übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Angebots. Seine Rolle beschränkt sich darauf, den Kunden mit dem Installateur zusammenzubringen.
5. Soolutions ist auch nicht verantwortlich für die Richtigkeit einer vom Kunden abgegebenen Bewertung eines Installateurs. Soolutions kann und will einen Review nicht beeinflussen.

### **Artikel 16 – Vereinbarung mit dem Installateur**

1. Verträge zwischen dem Kunden und dem Installateur kommen zustande, nachdem der Kunde den Installateur im Konfigurator ausgewählt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Installateurs akzeptiert und der Installateur den Auftrag angenommen hat. Es handelt sich um einen separaten Installationsvertrag, dem Soolutions nicht beitreten wird oder wird.

2. Der Kunde akzeptiert das Angebot und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Errichters über den Konfigurator. Das Rechtsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und dem Installateur richtet sich nach dem Angebot und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
3. Solutions ist nicht verantwortlich für die Ausführung des Vertrags oder für die Erfüllung anderer Verpflichtungen des Installateurs gegenüber dem Auftraggeber. Solutions hat keinen Einfluss auf die Ausführung und Qualität der Installation. Der Auftraggeber stellt Solutions von allen Ansprüchen Dritter in diesem Zusammenhang frei.
4. Solutions übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die (fehlerhafte) Ausführung der Installation durch den Installateur entstehen.
5. Wenn und soweit der Vertrag zwischen dem Auftraggeber und dem Installateur auf Initiative des Auftraggebers nach Abschluss des Vertrags geändert werden muss, erfolgt dies nur durch Solutions in Verbindung mit Artikel 16 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kunde ist nicht berechtigt, sich außerhalb von Solutions an den Installateur zu wenden, um den Vertrag zu ändern. Dem Auftraggeber ist es jedoch gestattet, mit dem Installateur einzelne Tätigkeiten zu vereinbaren, die nicht (auch) über Solutions vermittelt werden können.

#### **Artikel 17 – Zahlung über den Konfigurator**

1. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Zahlung für die Installation über (den Konfigurator von) Solutions erfolgt und von Solutions empfangen wird. Es erfolgt keine direkte Zahlung an den Installateur.
2. Die Zahlung erfolgt durch Zahlung eines Gesamtbetrags, einschließlich aller Produkte oder Dienstleistungen, die über Solutions gekauft wurden. Infolgedessen wird Solutions nicht Partei des Vertrags zwischen dem Kunden und dem Installateur. Solutions übernimmt auch keine Verpflichtungen oder Haftung in Bezug auf die Ausführung der Installation.
3. Die Zahlung an den Installateur durch Solutions erfolgt innerhalb von 30 Tagen, nachdem der Kunde und der Installateur die Installation abgemeldet haben.

#### **Artikel 18 – Überprüfung des Montageunternehmens**

1. Nach Abschluss der Installation wird der Kunde aufgefordert, eine Überprüfung der Arbeit durch den Installateur zu veröffentlichen. Die Überprüfung besteht darin, Sterne zu vergeben.
2. Der Kunde garantiert, dass die Bewertung nach Treu und Glauben und wahrheitsgemäß abgegeben wird, und stellt Solutions von allen diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei.
3. Solutions wird eine Bewertung nicht entfernen, es sei denn, nach Ansicht von Solutions scheint die Bewertung falsch, unzuverlässig oder unmissverständlich rechtswidrig zu sein.

#### **Solutions Pflege**

## Artikel 19 – Pflege der Beruhigung

1. Soolutions bietet seinen Kunden die Möglichkeit, Soolutions Care innerhalb des vereinbarten Zeitraums zusätzlich zur Produktionsgarantie und der Installationsgarantie zu erwerben. Innerhalb der vereinbarten Frist kann der Kunde jederzeit kostenlos Meldungen über die Installation seiner Ladestation an Soolutions weiterleiten und eine Untersuchung oder Behebung von Problemen verlangen. Soolutions wird die Berichte so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von drei Werktagen, bearbeiten und einen Termin mit dem Installateur vereinbaren.
2. Soolutions Care gilt nur für die Produkte, die bei Soolutions oder über einen seiner Wiederverkäufer gekauft wurden.
3. Meldungen von Kunden nach Ablauf des vereinbarten Zeitraums werden von Soolutions nicht mehr bearbeitet.
4. Das vom Kunden für Soolutions Care zu zahlende Honorar wird dem Kunden von Soolutions auf einmal für den gesamten vereinbarten Zeitraum in Rechnung gestellt. Soolutions Care wird erst aktiviert, wenn die vollständige Zahlung eingegangen ist. Bis dahin ist Soolutions nicht verpflichtet, die Leistungen von Soolutions Care zu erbringen.
5. Der Kunde schuldet keine zusätzlichen Kosten für die Erstellung von Berichten und für die Durchführung einer Untersuchung oder Reparatur.
6. Soolutions bemüht sich, Soolutions Care so weit wie möglich von dem Installateur durchführen zu lassen, der die Produkte beim Kunden installiert hat, aber Soolutions ist nicht dazu verpflichtet.
7. Soolutions Care gilt nur für Wartungs-, Forschungs- und Reparaturarbeiten. Die Kosten für den Kauf (von Teilen) von Produkten werden nicht von Soolutions Care übernommen und gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, diese (Teile von) Produkten fallen unter die Garantie.
8. Soolutions Care umfasst ausdrücklich nicht:
  - a. Probleme oder Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Fahrlässigkeit oder vorsätzliche Beschädigung der Produkte entstehen;
  - b. Verlust oder Diebstahl der Produkte
  - c. ästhetische Schäden wie Kratzer, Dellen oder Verfärbungen, die die Funktionalität nicht beeinträchtigen;
  - d. Installation oder Wiederherstellung von Software oder Daten.
9. Wenn sich nach der Untersuchung des Problems herausstellt, dass keine Deckung durch Soolutions Care oder durch die Garantie für die Produkte abgedeckt ist, ist Soolutions nicht verpflichtet, das Problem kostenlos zu beheben. Der Kunde kann dann direkt mit dem Installateur einen Vertrag abschließen, unabhängig davon, ob er gleichzeitig neue Produkte von Soolutions kauft oder nicht.
10. Wenn Produkte nicht sofort repariert oder ersetzt werden können, kann ein temporäres Produkt platziert werden, damit der Kunde die Gebühr fortsetzen kann. Die temporäre Ladelösung wird ersetzt, wenn das Ersatzprodukt (ein Teil des) Produkts wieder verfügbar ist.

## Haftungserleichterungen

### Artikel 20 – Allgemeine Haftung

1. Soolutions übernimmt in den unten in diesem Artikel genannten Fällen keine Haftung. Dies gilt für jeden Grund einer möglichen Haftung.
2. Die Haftung für direkte Schäden ist jederzeit auf maximal 50 % des Rechnungsbetrags (ohne Mehrwertsteuer) für (den Teil) des betreffenden Produkts oder der Dienstleistung beschränkt, der dem Kunden in Rechnung gestellt wurde.

3. Solutions übernimmt keine Haftung für indirekte Schäden, die dem Kunden entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Folgeschäden, Umsatzverluste und/oder entgangenen Gewinn.
4. Solutions haftet in keiner Weise für Schäden im Falle höherer Gewalt.
5. Der Kunde hat niemals das Recht, die Zahlungsverpflichtung auszusetzen oder mit einem möglichen Schadensersatzanspruch aufzurechnen, es sei denn, der Kunde kann auch als Verbraucher angesehen werden.
6. Ein etwaiger Schadensersatzanspruch erlischt, wenn und sobald seit der Lieferung des betreffenden Produkts oder der betreffenden Dienstleistung ein Jahr vergangen ist, ohne dass der Anspruch schriftlich bei Solutions geltend gemacht wurde.
7. Das Vorstehende berührt nicht die Haftung von Solutions aufgrund von Vorsatz oder vorsätzlicher Fahrlässigkeit.
8. Der Auftraggeber stellt Solutions von allen Ansprüchen frei, die von Dritten in Bezug auf das Produkt oder die Dienstleistung geltend gemacht werden, insbesondere von den Installateuren.
9. Der Kunde hat den Schaden so gering wie möglich zu halten.

#### **Artikel 21 – Haftung des Konfigurators**

1. Im Konfigurator präsentiert Solutions dem Kunden die besten Optionen für seine Wünsche und/oder seine Situation, basierend auf den vom Kunden bereitgestellten Informationen und/oder seinen Präferenzen. Der Kunde ist jederzeit für die Richtigkeit dieser Informationen und/oder Präferenzen verantwortlich.
2. Solutions haftet in keiner Weise für die Richtigkeit der vom Kunden bereitgestellten Informationen und/oder Präferenzen, der darauf basierenden Optionen und der später vom Kunden getroffenen Entscheidungen oder für die daraus resultierenden Folgen.

#### **Artikel 22 – Langfristige Transaktionen: Dauer, Beendigung und Verlängerung**

1. Der Kunde kann einen Vertrag, der auf unbestimmte Zeit geschlossen wurde und auf die regelmäßige Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) oder Dienstleistungen abzielt, jederzeit unter Einhaltung der vereinbarten Kündigungsregeln und mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen.
2. Der Kunde kann einen Vertrag, der für einen bestimmten Zeitraum geschlossen wurde und auf die regelmäßige Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) oder Dienstleistungen abzielt, jederzeit gegen Ende der festgelegten Laufzeit unter Einhaltung der vereinbarten Kündigungsregeln und mit einer Kündigungsfrist von höchstens einem Monat kündigen.
3. Der Kunde kann die in den vorstehenden Absätzen genannten Vereinbarungen verwenden:
  - jederzeit kündbar und nicht auf die Kündigung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder Zeitraum beschränkt ist;
  - wenigstens in derselben Weise, wie sie von ihm eingegangen worden sind;
  - Kündigung immer mit der gleichen Kündigungsfrist, die Solutions für sich selbst festgelegt hat.

4. Ein Vertrag, der für einen bestimmten Zeitraum geschlossen wurde und auf die regelmäßige Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) oder Dienstleistungen abzielt, kann nicht stillschweigend um einen bestimmten Zeitraum verlängert oder erneuert werden.
5. Abweichend vom vorstehenden Absatz kann ein Vertrag, der für einen bestimmten Zeitraum geschlossen wurde und auf die regelmäßige Lieferung von Tages-, Nachrichten-, Wochen- und Zeitschriftenmagazinen abzielt, stillschweigend um einen festen Zeitraum von bis zu drei Monaten verlängert werden, wenn der Kunde diesen verlängerten Vertrag bis zum Ende der Verlängerung mit einer Kündigungsfrist von nicht mehr als einem Monat kündigen kann.
6. Ein Vertrag, der für einen bestimmten Zeitraum geschlossen wurde und auf die regelmäßige Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen abzielt, kann nur dann stillschweigend auf unbestimmte Zeit verlängert werden, wenn der Kunde jederzeit mit einer Frist von höchstens einem Monat kündigen kann. Die Kündigungsfrist darf drei Monate nicht überschreiten, wenn der Vertrag die regelmäßige, jedoch weniger als einmal im Monat erscheinende Lieferung von Tages-, Nachrichten- und Wochenzeitungen und -zeitschriften vorsieht.
7. Hat ein Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr, kann der Auftraggeber den Vertrag jederzeit nach einem Jahr mit einer Frist von höchstens einem Monat kündigen, es sei denn, Angemessenheit und Billigkeit stehen einer Kündigung vor Ablauf des vereinbarten Zeitraums entgegen.

## Beschwerden und Streitigkeiten

### **Artikel 23 – Beschwerdeverfahren**

1. Soolutions verfügt über ein ausreichend bekanntes Beschwerdeverfahren und bearbeitet die Beschwerde gemäß diesem Beschwerdeverfahren.
2. Reklamationen über die Ausführung des Vertrags müssen innerhalb einer angemessenen Frist, nachdem der Kunde die vollständig und klar beschriebenen Mängel entdeckt hat, bei Soolutions eingereicht werden.
3. Beschwerden, die bei Soolutions eingereicht werden, werden innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs beantwortet. Erfordert eine Reklamation eine absehbar längere Bearbeitungszeit, wird Soolutions innerhalb der Frist von 14 Tagen mit einer Eingangsbestätigung und der Angabe, wann der Auftraggeber mit einer ausführlicheren Antwort rechnen kann, antworten.

### **Artikel 24 – Streitigkeiten**

1. Die Verträge zwischen Soolutions und dem Kunden, auf die sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, unterliegen ausschließlich niederländischem Recht. Auch wenn der Kunde seinen Wohnsitz im Ausland hat.
2. Das Wiener Übereinkommen über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.

### **Artikel 25 – Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen**



Zusätzliche oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen dürfen nicht zum Nachteil des Kunden sein und sind schriftlich oder so festzuhalten, dass sie vom Kunden in zugänglicher Weise auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden können.

## Anhang I: Muster-Widerrufsformular

### Muster-Widerrufsformular

(Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur zurück, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen)

- Bei: **Soolutions E-commerce B.V.**  
**Proostwetering 16, Utrecht**  
**klantenservice@solutions.com**
  
- Hiermit teile ich/wir\* mit, dass ich/wir\* unsere Vereinbarung über die  
den Verkauf der folgenden Produkte: [Produktbezeichnung]\*  
die Bereitstellung der folgenden digitalen Inhalte: [Bezeichnung für digitale Inhalte]\*  
die Erbringung der folgenden Dienstleistung: [Leistungsbezeichnung]\*,  
Widerrufen/Widerrufen\*  
  
- Bestellt am\*/erhalten am\* [Datum der Bestellung von Dienstleistungen oder des  
Erhalts von Produkten]  
  
- [Name des/der Verbraucher(s)]  
  
- [Anschrift des/der Verbraucher(s)]  
  
- [Unterschrift des/der Verbraucher(s)] (nur wenn dieses Formular in Papierform  
eingereicht wird)

\* Nichtzutreffendes streichen oder zutreffendes ergänzen.